



Letselschade



● ANWB Rechtsbijstand



Wie zijn wij?

U heeft een verzekering met rechtsbijstand bij ANWB of Unigarant. De verzekeraar laat de rechtsbijstand uitvoeren door ANWB Rechtsbijstand. Alle juristen van ANWB Rechtsbijstand zijn gespecialiseerd in het vakgebied letselschade. In deze brochure leest u wat wij voor u doen en hoe uw schade wordt behandeld. Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw behandelaar.

Wat is rechtsbijstand?

Met rechtsbijstand bedoelt ANWB Rechtsbijstand *juridische bijstand in de vorm van informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, het voeren van rechtszaken en het instellen van hoger beroep*. Wij helpen u bij de behandeling en afwikkeling van uw (letsel)schade. Dat doen we volgens de polisvoorwaarden van uw verzekering en de richtlijnen van het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). Deze richtlijnen vindt u op de website van De Letselschaderaad www.deletselschaderaad.nl.

Het Nationaal Keurmerk Letselschade

ANWB Rechtsbijstand werkt volgens de richtlijnen van het Nationaal Keurmerk Letselschade. In de richtlijnen staan gedrags- en kwaliteitsregels waar alle NKL – aangesloten bedrijven aan moeten voldoen. Het gaat om afspraken hoe wij omgaan met het behandelen van uw schade als er sprake is van verwondingen (letsel) door een ongeval.

Hoe wordt uw schade behandeld?

Er is altijd een vaste behandelaar die uw zaak behandelt. Als het nodig is, komt deze behandelaar bij u op bezoek. Er is dan vaak ook een vertegenwoordiger van de aansprakelijke verzekeraar aanwezig. Zo wordt u zo goed en persoonlijk mogelijk geholpen.

De schadebehandeling bestaat uit drie onderdelen

- Vaststellen van de aansprakelijkheid
- Het in kaart brengen van uw schade
- Afronding van uw zaak

Wie is aansprakelijk?

Als de schade bij ons is gemeld, onderzoeken wij of een wederpartij aansprakelijk is voor uw schade. Is dat het geval? Dan stellen wij hem of zijn verzekeraar aansprakelijk. Vanaf dat moment moet een verzekeraar binnen

drie maanden de aansprakelijkheid beoordelen en een standpunt innemen. Meestal gaat dat sneller.

Wanneer krijg ik mijn schade vergoed?

Heeft u door het ongeluk direct extra kosten? Dan vragen wij aan de wederpartij om alvast een deel van de schadevergoeding te betalen. Tijdens de schadebehandeling houden wij uw extra kosten bij en vragen wij om aanvullende betalingen aan de wederpartij als dat nodig is. Bij het afsluiten van uw zaak berekenen wij de totale schadevergoeding.

Het in kaart brengen van uw schade

Er bestaan twee soorten schade, namelijk *materiële schade* en *letselschade*.

Materiële schade

Dat is schade aan bijvoorbeeld uw auto, bromfiets of kleding. Meer informatie over materiële schade leest u op onze website www.anwbrechtsbijstand.nl.

Letselschade

Bent u gewond geraakt door het ongeluk, dan heeft u letselschade. De gevolgen van letselschade kunnen groot zijn.

Misschien bent u opgenomen in het ziekenhuis of heeft u zoveel pijn dat u uw dagelijkse bezigheden niet kunt doen. Misschien maakt u allerlei kosten of mist u inkomsten omdat u niet kunt werken. U krijgt met verschillende instanties te maken, bijvoorbeeld uw ziektekostenverzekering of het UWV. Het is belangrijk dat wij zo snel mogelijk informatie krijgen over uw situatie en de kosten die u maakt. Daarom sturen wij u een letselformulier. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in, dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Welke schade is letselschade?

Er zijn verschillende kosten die u misschien heeft gemaakt. Hieronder staan de belangrijkste voorbeelden. Weet u niet zeker of uw schade letselschade is? Neem dan contact op met uw behandelaar.

Veelvoorkomende schade:

- Minder inkomsten
- Als u door het ongeluk niet kan werken wordt uw salaris misschien niet (volledig) doorbetaald. Het bedrag dat u misloopt is schade die wij kunnen indienen bij de wederpartij.
- Hulp in het huishouden. Als u door het ongeluk het huishouden niet (volledig) kunt doen neemt soms iemand anders deze taken van u over. Wij kunnen hiervoor kosten indienen bij de wederpartij.

- Eigen risico ziektekostenverzekering. Als u door het ongeluk uw eigen risico moet betalen, dienen wij deze schade voor u in.
- Onderhoudskosten van huis en tuin. Als u door het ongeluk kosten maakt voor het onderhoud van uw huis en/of tuin dan kunnen wij deze kosten indienen bij de wederpartij.
- Smartengeld. U heeft recht op smartengeld als u letsel oploopt door een ongeluk. Smartengeld is een vergoeding voor onder andere pijn, leed en gederfde levensvreugde. De hoogte van het smartengeld hangt af van veel verschillende factoren. Voorbeelden zijn: de ernst van uw letsel, hoelang uw herstel duurde en of u blijvende klachten houdt. Littekens zijn ook van belang. Heeft u littekens? Dan ontvangen wij daar graag foto's van.
- Reiskosten. Als u reiskosten maakt voor bezoek aan een arts of therapeut, kunnen wij die kosten indienen bij de wederpartij.

Wij werken samen met een medisch adviseur van Triage

Dat doen wij omdat wij moeten bewijzen wat voor soort letsel u heeft opgelopen door het ongeluk. Triage is een onafhankelijk medisch adviesbureau dat gespecialiseerd is in verwondingen na verkeersongevallen. Triage vraagt, als dat nodig is, medische informatie op bij uw arts of therapeut. Vervolgens adviseert Triage ons over uw verwondingen en het verloop van uw herstel.

Wij schakelen onze eigen medisch adviseur in

De wederpartij doet dit ook. Dat kan soms voor vertraging of discussie zorgen. Is het voor u beter om een gezamenlijke medische adviseur in te schakelen? Dan bespreken wij dat met u en de wederpartij. Deze medisch adviseur adviseert dan beide partijen tegelijk.

U geeft toestemming met een medische machtiging

Onze medisch adviseur kan medische informatie opvragen bij uw artsen en therapeuten. Dit kan alleen als u een medische machtiging ondertekent. Deze machtiging ontvangt u van ons. Al uw medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en bewaard.

Afronding van uw zaak

Bent u helemaal hersteld? Dan ronden we uw zaak af. Blijft u klachten houden? Dan kan een medische keuring door een onafhankelijke arts nodig zijn. Deze arts stelt vast wat u niet meer kunt doen door het ongeluk. Bij de afronding van uw zaak wordt de hoogte van de schadevergoeding bepaald. Als u klachten houdt, kunt u ook in de toekomst nog schade hebben. Bijvoorbeeld omdat u niet meer zoveel uren kunt werken als voor het ongeval. Of omdat u het onderhoud aan uw woning niet meer zelf kunt doen. Deze toekomstschade wordt berekend en met u besproken.

Wat is een vaststellingsovereenkomst?

In een vaststellingsovereenkomst leggen we de afronding van uw zaak vast. Daarin staat bijvoorbeeld ook of u nog op uw zaak terug kan komen. Dat is belangrijk omdat het soms onzeker is of u in de toekomst nog klachten of andere schade krijgt door het ongeluk. De overeenkomst nemen we altijd goed met u door.

Hoelang duurt een letselschadezaak?

De duur van de schadebehandeling hangt af van uw letsel. Letselschadebehandeling vereist tijd, omdat het samenhangt met uw herstel. In het algemeen wordt een zaak afgerond als u hersteld bent of als uw medische situatie stabiel is.

Moet ik belasting betalen over de schadevergoeding?

U betaalt geen inkomstenbelasting (box 1) over de schadevergoeding. Dat is zo bepaald in de rechtspraak. Mogelijk betaalt u wel vermogensbelasting (box 3) over de ontvangen schadevergoeding.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met uw behandelaar. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

Contactgegevens

ANWB Rechtsbijstand

Postbus 739

7900 AS Hogeveen

088 - 299 3900

Email: schade@anwbrechtsbijstand.nl

www.anwbrechtsbijstand.nl